Jobs bei Tecedo.de

Bewerbung bitte an bewerbung@ukw24.de

Call Center Mitarbeiter (in) Level 1 & Level 2 Support

Wir verkaufen nicht nur, wir betreuen unsere Kunden!

Aufgaben und Tätigkeiten:

In unserem Kundenservice bietet sich Ihnen ein spannendes Arbeitsfeld - Sie betreuen unsere Kunden umfassend telefonisch. Sie beraten vor dem Kauf und beantworten Kundenanfragen zu den verschiedensten Bereichen. Auch nach dem Kauf lassen wir unsere Kunden nicht allein, sondern stehen ihnen mit Ihrem Fachwissen und Ihrer Kompetenz zur Seite.

- Sie bieten:
  - Kaufmännische oder andere relevante Ausbildung.
  - Freude am Kundenkontakt und der Beratung, sowie freundliches und kompetentes Auftreten.
  - Sicher im Umgang mit Kunden, selbständiges Arbeiten, vertriebs- und kundenorientiertes Handeln - Sie erreichen stets die vertretbare und sinnvolle Lösung.
  - Technisches Verständnis im Hinblick auf die von uns vertriebenen Produkte.
  - Spaß an der Arbeit mit PC und Telefon - Erfahrung im telefonischen Kundenservice und Verkauf sind wünschenswert, aber nicht Bedingung.
  - Engagement, Lernbereitschaft und Teamgeist.
- Wir bieten:
  - Eine Tätigkeit bei einem innovativen E-Commerce Unternehmen.
  - Ein dynamisches Team mit sympathischen und kompetenten Kollegen.
  - Teamorientierte Arbeitsatmosphäre und gutes Betriebsklima.